

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей Договір є публічною офертою **ФОП Захаренко Анастасія Володимирівна** (далі — Продавець) щодо укладання з будь-якою зацікавленою особою (далі — Покупець) договору купівлі-продажу дистанційним способом на умовах, викладених нижче, на інстаграм сторінці <https://www.instagram.com/mokoo.ukraine>.

Оферта адресована невизначеному колу осіб і є дійсною з моменту її розміщення на інстаграм сторінці. Прийняття (акцепт) цієї Оферти відбувається шляхом оформлення Покупцем замовлення на інстаграм сторінці та підтвердження Продавцем — це вважається укладенням договору між сторонами.

1. Визначення термінів

- 1.1. Оферта** — публічна пропозиція Продавця укласти цей Договір на умовах, що в ньому викладені.
- 1.2. Замовлення** — оформлене Покупцем на інстаграм сторінці рішення про купівлю певного Товару з оплатою та доставкою.
- 1.3. Товар** — взуття або інші товари, представлені на інстаграм сторінці Продавця.
- 1.4. Покупець** — фізична або юридична особа, яка приймає умови цієї Оферти та оформлює Замовлення.
- 1.5. Акцепт Оферти** — повне й беззастережне прийняття Покупцем умов Оферти шляхом оформлення Замовлення та підтвердження Продавцем.

2. Предмет договору

- 2.1.** Продавець зобов'язується передати Товар, обраний Покупцем, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти його.
- 2.2.** Договір набирає чинності з моменту акцепту (оформлення й підтвердження Замовлення).
- 2.3.** Якщо після оформлення Замовлення Продавець змінить ціну або умови доставки, Покупець має право підтвердити або скасувати Замовлення.

3. Ціни, оплата та доставка

- 3.1.** Ціни вказані в гривнях і включають ПДВ, якщо це передбачено законодавством.
- 3.2.** Оплата здійснюється способами, які Продавець надає (банківський переказ, платіжні системи тощо).
- 3.3.** Доставка оплачується окремо Покупцем згідно з тарифами перевізника.
- 3.4.** Перехід ризиків втрати чи пошкодження товару до Покупця відбувається з моменту передачі товару службі доставки.

4. Повернення та обмін

- 4.1.** Покупець має право на повернення товару належної якості протягом **14 календарних днів** з моменту отримання, за умови, що товар не був використаний, збережений товарний вигляд, упаковка й бірки.
- 4.2.** У випадку виявлення браку або дефекту Продавець відшкодовує витрати на доставку або здійснює заміну товару.
- 4.3.** Вартість доставки не відшкодовується, якщо повернення не обумовлене дефектом чи помилкою Продавця.

5. Права та обов'язки сторін

Продавець зобов'язується:

- надати Покупцю інформацію про товар, ціну, умови доставки;
- передати якісний товар;
- зберігати конфіденційність персональних даних Покупця.

Покупець зобов'язується:

- надавати достовірну інформацію під час оформлення;
- оплачувати та приймати товар;
- дотримуватися умов цього Договору.

6. Відповідальність

6.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

6.2. Продавець не несе відповідальності за шкоду, що виникла через неправильне використання товару Покупцем.

6.3. У разі форс-мажорних обставин (війна, стихія тощо) сторони звільняються від відповідальності на період їх дії.

7. Конфіденційність та персональні дані

7.1. Персональні дані зберігаються, обробляються і використовуються згідно із законом України «Про захист персональних даних» та умовами **Політики конфіденційності**, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

7.2. Покупець дає згоду на обробку своїх даних для виконання замовлення та сервісного обслуговування.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

8.2. Якщо сторони не досягнуть згоди, спір передається до суду за місцем реєстрації Продавця.

8.3. Договір регулюється законодавством України.

9. Додаткові умови

9.1. Продавець має право змінювати умови цього Договору, але зміни не поширюються на ті замовлення, які вже були підтвержені.

9.2. Актуальна версія Договору завжди публікується на інстаграм сторінці <https://www.instagram.com/mokoo.ukraine>.

10. Реквізити Продавця

ФОП Захаренко Анастасія Володимирівна

Юридична адреса: Харківська область, м. Харків, вул. Університетська, буд. 37/39, кв. 1

IBAN: UA433220010000026001360027976

РНОКПП 3481204442

Банк: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО: 322001, ЄДРПОУ банку: 21133352

Email: zakharenko.anastasia@gmail.com

Телефон: +38 (067) 998 10 54