

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності описує, інстаграм сторінку <https://www.instagram.com/mokoo.ukraine> збирає, використовує, зберігає і захищає персональні дані користувачів інстаграм сторінки, відповідно до законодавства України та Загального регламенту про захист даних (GDPR) Європейського Союзу. Використовуючи наш сайт, ви погоджуєтеся з умовами цієї Політики конфіденційності.

1. Яку інформацію ми збираємо

Ми можемо збирати такі типи даних:

- **Особиста інформація:** Ім'я, прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, адреса доставки.
- **Інформація про замовлення:** Деталі замовлення, вибрані товари, спосіб оплати.
- **Автоматично зібрана інформація:** IP-адреса, тип браузера, час доступу, історія переглядів.
- **Платіжна інформація:** Реквізити транзакції (для онлайн-платежів через безпечні платіжні шлюзи).

2. Як ми використовуємо вашу інформацію

Зібрані дані можуть бути використані для:

- Обробки та виконання замовлень.
- Спілкування з вами для підтвердження замовлень або надання інформації.
- Покращення наших послуг та функціональності інстаграм сторінки.
- Маркетингові цілі (з вашої згоди).
- Дотримання законодавства України та ЄС.

3. Як ми захищаємо ваші дані

Ми впроваджуємо всі необхідні технічні та організаційні заходи для захисту ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати або зміни. Всі транзакції обробляються через захищені сервери з використанням шифрування. Крім того, ми регулярно перевіряємо наші системи на наявність вразливостей.

4. Обмін даними з третіми сторонами

Ми можемо ділитися вашими даними:

- Служби доставки для виконання замовлень.
- Платіжні системи для обробки платежів.
- Постачальники технічних послуг для підтримки функціональності інстаграм сторінки.
- Органи влади, як того вимагає законодавство України та ЄС.

Всі треті сторони, які отримують ваші дані, зобов'язані зберігати конфіденційність і використовувати їх виключно для надання своїх послуг.

5. Cookies

Наш сайт використовує файли cookie, щоб забезпечити належну функціональність сайту та покращити користувацький досвід. Ви можете змінити налаштування свого браузера, щоб заборонити використання файлів cookie. Додаткову інформацію про наш підхід до використання файлів cookie можна знайти в окремій Політиці використання файлів cookie.

6. Ваші права

Відповідно до законів України та GDPR, ви маєте на це право:

- Отримати доступ до інформації про обробку ваших персональних даних.
- Подати запит на виправлення, оновлення або видалення ваших даних.
- Відкликати згоду на обробку даних (якщо обробка здійснюється на підставі вашої згоди).
- Подати скаргу до контролюючого органу в разі порушення ваших прав.

Щоб скористатися своїми правами, будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, вказану нижче.

7. Зберігання даних

Ми зберігаємо ваші дані лише стільки, скільки необхідно для виконання цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності, або відповідно до вимог законодавства.

8. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право оновлювати цю Політику конфіденційності. Будь-які зміни будуть опубліковані на цій сторінці. Ми рекомендуємо періодично переглядати Політику конфіденційності, щоб бути в курсі останньої версії.

Останнє оновлення: 18.11.2025